



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN :

ICARUS Automatisering BV, gevestigd aan de Aalborg 10a, te Barendrecht, hierna te noemen "ICARUS".

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam op 22-10-1998, onder nummer 24170943.

Artikel 1 Aanbieding en overeenkomst

lid 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ICARUS goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

lid 2

Door het enkel plaatsen van enige opdracht danwel door aanvaarding van levering van goederen en/of diensten van welke soort ook, aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

lid 3

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen met betrekking tot de opdracht, evenals afspraken wijzigingen of toezeggingen door personeel van of namens ICARUS met betrekking tot de opdracht gedaan, binden ICARUS slechts indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

lid 4

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Alle bij de aanbiedingen verstrekte gegevens worden naar beste weten en kunnen gegeven, echter zonder dat de Opdrachtgever daaraan enig recht kan ontfemen.

lid 5

De aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 4 weken na datum van de aanbieding, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

lid 6

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden door ICARUS uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.

lid 7

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ICARUS en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

lid 8

Elke overeenkomst wordt zijdens ICARUS aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de uitvoering van de overeenkomst. Zults uitsluitend ter beoordeling van ICARUS.

Artikel 2 Rechten en verplichtingen ICARUS bij uitvoering van de overeenkomst

lid 1

ICARUS zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

lid 2

Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is ICARUS gehouden bij de uitvoering van haar diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen. ICARUS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform het bepaalde in artikel 4.

lid 3

Alle door ICARUS genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan ICARUS bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt ICARUS niet in verzuim. ICARUS is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

lid 4

Alle overeengekomen leveringstermijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens en attributen aan ICARUS zijn verstrekt.

lid 5

ICARUS is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

Artikel 3 Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst

lid 1

Opdrachtgever zal ICARUS steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

lid 2

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van alle programmatuur, apparatuur, materialen en van de door ICARUS te verlenen diensten.

lid 3

Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever al dan niet uitgewerkte ideeën, voorstellen, teksten, werktekeningen, programmatuur etc. ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

lid 4

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ICARUS staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ICARUS in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 4 Wijziging en meerwerk

lid 1

Indien ICARUS op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan ICARUS worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ICARUS. ICARUS is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

lid 2

Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de diensten, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en ICARUS, kunnen worden beïnvloed.

lid 3

Voor zover voor de diensten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ICARUS Opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 5 Vertrouwelijke informatie

lid 1

Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

lid 2

ICARUS is bereid om een geheimhoudingsovereenkomst met de Opdrachtgever en/of elke partij die de Opdrachtgever nomineert aan te gaan.

lid 3

Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.



Artikel 6 Voorbehoud van eigendom en rechten

lid 1

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van ICARUS, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden alsmede de bedragen bedoeld in artikel 20 waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan ICARUS zijn voldaan.

lid 2

Opdrachtgever zal geen van de geleverde goederen, zolang geen algehele betaling van het aan ICARUS toekomende heeft plaatsgevonden, mogen vervreemden, belenen, verpanden of onder hypotheecair of fiduciar verband brengen, noch verhuren, uitleenen of op andere wijze of onder welke titel uit zijn bedrijf brengen, tenzij hij als wederverkoper een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde goed doel is, in welke geval hij tot zodanige verkopen binnen het kader van de normale bedrijfsvoering gerechtigd is.

lid 3

In gevallen dat Opdrachtgever:

- in de situatie verkeert dat faillissement wordt aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel zich geconfronteerd ziet met executoriale beslaglegging op zijn vermogen (geheel of gedeeltelijk) of met conservatoire beslaglegging daarop, die niet binnen 14 dagen ongedaan gemaakt is;
- indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
- komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen niet nakomt;
- nalaaft een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- overgaat tot staking, fusie of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een of te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft ICARUS door het enkel plaatsen van één der genoemde omstandigheden het recht de geleverde programmatuur, apparatuur en/of andere materialen op kosten van Opdrachtgever terstond en zonder enige formaliteit terug te halen. Opdrachtgever zal alsdan zijn medewerking verlenen aan voornoemd terughalen.

lid 4

De rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 7 Levering en risico

De zaken worden geacht te zijn geleverd, zodra deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 8 Retourzendingen apparatuur

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is ICARUS niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren.

In ontvangstrijpe van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door ICARUS van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Opdrachtgever totdat zij door ICARUS zijn gecrediteerd.

Artikel 9 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

lid 1

Alle auteursrechten en andere rechten van o.a. intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen zoals (concept-) tekeningen, teksten, schema's, modellen, merken, programmavoorstellen, (computer-) programma's, computersoftware, (informatie-) dragers, berusten uitsluitend bij ICARUS of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij programmatuur en/of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

lid 2

Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en/of andere materialen, zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van ICARUS of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 5, geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van

Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

lid 3

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit programmatuur en/of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.

lid 4

Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur en/of materialen indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur en/of materialen voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door ICARUS schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van programmatuur op maat, aan de uitdrukkelijke overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan ICARUS te maken.

lid 5

ICARUS aanvaardt geen aansprakelijkheid terzake van een gestelde inbreuk op een in Nederland geldend auteursrecht of ander recht van o.a. intellectuele eigendom, van door derden en/of door Opdrachtgever aan ICARUS geleverde zaken en/of programmatuur of delen daarvan.

lid 6

Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ICARUS van zaken en/of programmatuur met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal ICARUS vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaarstellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 10 Programmatuur, apparatuur en/of andere materialen van derden

Indien en voor zover ICARUS programmatuur, apparatuur en/of andere materialen van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen, mits zulks door ICARUS schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft de programmatuur, apparatuur en/of materialen de voorwaarden van die derde van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij ICARUS en ICARUS zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en ICARUS om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 11 Beëindiging

lid 1

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

lid 2

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

lid 3

ICARUS kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich een der omstandigheden genoemd in artikel 6, lid 3 voordoet.

lid 4

Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij ICARUS ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ICARUS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.



Artikel 12 Overmacht

lid 1
ICARUS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ICARUS.

lid 2
ICARUS heeft het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen of op te schorten indien nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van hem kan worden verlangd. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat ICARUS overigens iets aan Opdrachtgever verschuldigd zal zijn.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

lid 1
ICARUS is slechts aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van opzet of grove schuld toe te rekenen aan ICARUS of tekortkomingen of onrechtmatig handelen bij de vervulling van de opdracht door ICARUS begaan, dan wel van personen waarvan ICARUS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

lid 2
Aansprakelijkheid van ICARUS voor directe schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

lid 3
De aansprakelijkheid van ICARUS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ICARUS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ICARUS in staat is adequaat te reageren.

lid 4
ICARUS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het zoekraken van materialen van de Opdrachtgever -al dan niet door Opdrachtgever meegebracht- in ICARUS bedrijf, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ICARUS.

lid 5
Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ICARUS meldt.

Artikel 14 Vrijwaring

lid 1
De Opdrachtgever vrijwaart ICARUS voor iedere vorm van aansprakelijkheid welke derden jegens ICARUS zouden kunnen hebben met betrekking tot de door ICARUS geleverde zaken en verrichte diensten.

lid 2
De Opdrachtgever vrijwaart ICARUS volledig tegen alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit het gebruik van de zaken door de Opdrachtgever of zijn rechtverkrijgenden, terzake van inbreuk op auteursrechten en andere rechten van o.a. intellectuele eigendom waaronder doch niet beperkt tot onrechtmatige daad, ten gevolge van door ICARUS ten behoeve en in opdracht van de Opdrachtgever te verrichten veelevoedingen van programmatuur en dergelijke, het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal, het gebruik ervan alsmede van de mogelijk vervaardigde werken, computersoftware en/of andere directe en indirecte resultaten van het gebruik, inclusief bewerkingen, een en ander in de ruimste zin van het woord.

lid 3
Opdrachtgever vrijwaart ICARUS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ICARUS geleverde apparatuur, programmatuur en/of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur en/of andere materialen.

lid 4
ICARUS vrijwaart Opdrachtgever, voorzover ICARUS over enige rechten beschikt op een werk en/of voorzover van toepassing, tegen alle aanspraken van derden terzake van gestelde inbreuk op bovengenoemde rechten.

lid 5

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door ICARUS zelf ontwikkelde zaken en/of programmatuur en/of diensten inbreuk maken op enige aan een derde toebehorende auteursrechten en andere rechten van o.a. intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van ICARUS een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal ICARUS het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere zaken en/of programmatuur en/of diensten, ongestoord kan blijven gebruiken.

lid 6
Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van ICARUS wegens schending van auteursrechten en andere rechten van o.a. intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van ICARUS voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde zaken en/of programmatuur en/of diensten op een andere wijze dan tussen partijen overeengekomen, tenzij voor een zodanig gebruik voorafgaande schriftelijke toestemming door ICARUS is gegeven.

Artikel 15 Ontwikkeling

lid 1
ICARUS zal de ontwikkeling van programmatuur, apparatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

lid 2
ICARUS is niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken of te controleren. Bij constatering van eventuele onvolkomenheden kunnen de overeengekomen werkzaamheden worden opgeschort totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

lid 3
ICARUS zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door ICARUS uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

lid 4
Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien en door ICARUS uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

lid 5
De programmatuur zal tussen partijen als geaccepteerd gelden indien:
1. tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien en door ICARUS uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
2. tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
3. ICARUS voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 7 van dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 8 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

lid 6
Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever ICARUS hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

lid 7
Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 9, lid 4 bevat, zal Opdrachtgever ICARUS uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. ICARUS zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij ICARUS gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

lid 8
Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.

lid 9



Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of onderdeel onverlet.

Artikel 16 Dienstverlening

lid 1

ICARUS zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

lid 2

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is ICARUS gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

lid 3

Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is ICARUS gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. ICARUS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform lid 5,6 en 7 van dit artikel.

lid 4

Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal ICARUS steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

lid 5

Indien ICARUS op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan ICARUS worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ICARUS. ICARUS is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

lid 6

Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 5 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en ICARUS, kunnen worden beïnvloed.

lid 7

Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ICARUS Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 17 Onderhoud programmatuur

lid 1

Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is afgesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever aan ICARUS melden overeenkomstig het bepaalde in artikel 19, lid 1. Na ontvangst van de melding zal ICARUS naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 9, lid 4 trachten te herstellen en/of verbetering aanbrengen in de latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door ICARUS te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. ICARUS is gerechtigd tijdelijke oplossingen danwel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

lid 2

ICARUS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

lid 3

ICARUS kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan ICARUS toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan ICARUS is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

lid 4

Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal ICARUS bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is ICARUS niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen

van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan ICARUS van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met ICARUS aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

lid 5

Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met ICARUS is aangegaan, kan ICARUS door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Artikel 18 Onderhoud apparatuur

lid 1

Onder onderhoud wordt verstaan:

- preventief onderhoud: de door ICARUS ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
 - correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur tengevolge van natuurlijke slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;
 - remote preventief onderhoud: de door ICARUS ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatie voorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur;
 - remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatie voorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur.
- Van storing is allen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

lid 2

In de onderhoudsprijs zijn niet inbegrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere opslagmedia, en inktilinten;
- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door andere dan ICARUS of diens hulppersonen;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

Artikel 19 Garanties

lid 1

Gedurende een periode van drie maanden na aflevering of drie maanden na acceptatie zal ICARUS naar beste vermogen eventuele fouten in geleverde programmatuur in de zin van artikel 9, lid 4 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ICARUS zijn gemeld. ICARUS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbrekingen of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval ICARUS zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. ICARUS kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan ICARUS toe te rekenen oorzaken.

lid 2

De garantieverplichting vervalt indien fouten zoals genoemd in lid 1 van dit artikel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van ICARUS wijzigingen in programmatuur, apparatuur en/of andere materialen aanbrengt of doet aanbrengen.

lid 3

Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

lid 4

Voor door ICARUS geleverde apparatuur en/of programmatuur en/of diensten afkomstig van derden, zal uitsluitend de eventuele garantie van die derde gelden, zulks met inachtneming van de daarvoor geldende bepalingen en voorwaarden en uitsluitend voor zover de betreffende derde deze garantie daadwerkelijk verleent, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ICARUS zal Opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.



Artikel 20 **Prijs en betaling**

lid 1

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

lid 2

De tussen partijen overeengekomen prijs is gebaseerd op de tijdens de bevestiging bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten etc. Ingeval van verhoging van één of ander is ICARUS gerechtigd overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, ook al vindt de verhoging plaats ingevolge reeds bij de aanbieding of aanvaarding of bevestiging te voorziene omstandigheden, één en ander met inachtneming van de terzake geldende wettelijke voorschriften.

lid 3

In geval van incidenteel ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten, waaraan geen prijsafpraak is voorafgegaan is ICARUS gerechtigd een prijs in rekening te brengen welke is gebaseerd op de door ICARUS gehanteerde standaardtarieven.

lid 4

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de prijs van de te leveren zaken, programmatuur, apparatuur en/of diensten verschuldigd binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder dat Opdrachtgever een beroep kan doen op enigerlei schuldvergelijking.

lid 5

Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen vervaldatum betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft ICARUS zonder nadere ingebrekestelling het recht om hem vanaf de vervaldatum rente in rekening te brengen van 1,5% per maand over het totaal verschuldigde bedrag, waarbij een deel van de maand als een gehele maand zal gelden, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke laatste kosten worden geacht tenminste 15% van de te vorderen som te bedragen met een minimum van 250,00 (tweehonderdvijftig euro).

Artikel 21 **Toepasselijk recht en geschillen**

lid 1

De overeenkomsten tussen ICARUS en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.

lid 2

Alle geschillen, zowel van feitelijke als juridische aard, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen ICARUS en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door ICARUS met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij ICARUS mocht verkiezen enig andere bevoegde rechter te benoemen.